



ALGEMENE VOORWAARDEN ALLROUND CLIMAWORKS

Inhoudsopgave

- 1 1. Definities
- 2 2. Toepasselijkheid
- 3 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst
- 4 4. Herroepingsrecht en uitzonderingen
- 5 5. Uitvoering van de werkzaamheden
- 6 6. Standaard installatie en reikwijdte van de opdracht
- 7 7. Meerwerk en minderwerk
- 8 8. Verplichtingen van de opdrachtgever
- 9 9. Elektrische installatie en voorzieningen
- 10 10. Plaatsing buitenunit, vergunningen en toestemming derden
- 11 11. Levering, levertijden en planning
- 12 12. Risico-overgang
- 13 13. Eigendomsvoorbehoud
- 14 14. Prijzen, betaling, aanbetaling, termijnen, opschorting en incasso
- 15 15. Annulering, verplaatsing en redelijke kostenvergoeding
- 16 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring
- 17 17. Garantie
- 18 18. Onderhoud en service
- 19 19. Storingen en servicebezoeken
- 20 20. Overmacht
- 21 21. Oplevering, controle, klachten en klachtplicht
- 22 22. Privacy en persoonsgegevens
- 23 23. Intellectuele eigendom
- 24 24. Inschakeling derden
- 25 25. Verval van rechten
- 26 26. Wijziging van voorwaarden
- 27 27. Deelbaarheid
- 28 28. Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtnemer:** Allround Climaworks, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90948084.
- b. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.
- c. **Consument:** opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- d. **Zakelijke opdrachtgever:** opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- e. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot levering van zaken en/of uitvoering van werkzaamheden.
- f. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden op het gebied van HVAC-installaties, waaronder begrepen levering, montage, installatie, inbedrijfstelling, onderhoud, inspectie, reparatie en service.
- g. **Installatie:** het geheel van geleverde en gemonteerde apparatuur en onderdelen.
- h. **Meerwerk:** werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen.
- i. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2. Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging of feitelijke uitvoering.
- 4. Kennelijke fouten in offertes binden opdrachtnemer niet.
- 5. Afbeeldingen, tekeningen en technische gegevens zijn indicatief.

Artikel 4 – Herroepingsrecht en uitzonderingen

1. Bij overeenkomsten op afstand of buiten verkoopprijs heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De termijn gaat in op de dag van sluiten van de overeenkomst of levering.
3. De consument dient ondubbelzinnig te herroepen.
4. Indien de uitvoering is begonnen op verzoek van de consument, kan een evenredige vergoeding verschuldigd zijn.
5. Het herroepingsrecht vervalt indien:
 - a. volledig is gepresteerd met instemming van de consument;
 - b. maatwerkproducten zijn geleverd;
 - c. verzegelde producten zijn geopend die niet retourneerbaar zijn.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
3. Werkzaamheden vinden plaats binnen normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever dient toegang te verschaffen tot de werkplek.
5. Opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten bij onveilige situaties.

Artikel 6 – Standaard installatie en reikwijdte van de opdracht

1. Standaard montage omvat uitsluitend de in de offerte omschreven werkzaamheden.
2. Niet inbegrepen zijn onder meer:
 - a. bouwkundige aanpassingen;
 - b. hak- en breekwerk buiten redelijke omvang;
 - c. herstelwerkzaamheden;
 - d. extra leidingwerk buiten standaardlengtes;
 - e. elektrische aanpassingen.
3. Afwerking is functioneel, tenzij anders overeengekomen.
4. Esthetische aspecten vallen buiten de standaardverplichting.

Artikel 7 – Meerwerk en minderwerk

1. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Meerwerk ontstaat onder meer bij:
 - a. onvoorziene omstandigheden;
 - b. afwijkingen in situatie;
 - c. verzoeken van opdrachtgever.
3. Minderwerk geeft recht op verrekening.
4. Bij ontbreken van prijsafpraak geldt een redelijke vergoeding.

Artikel 8 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt voor juiste en volledige informatie.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor:
 - a. vrije toegang tot werkplek;
 - b. veilige werkomstandigheden;
 - c. aanwezigheid van noodzakelijke voorzieningen.
3. Schade door onjuiste informatie komt voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever dient toestemming te verkrijgen van derden.

Artikel 9 – Elektrische installatie en voorzieningen

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een deugdelijke elektrische installatie.
2. Aansluitingen dienen te voldoen aan geldende normen.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken in bestaande installaties.
4. Indien aanpassingen nodig zijn, geldt dit als meerwerk.

Artikel 10 – Plaatsing buitenunit, vergunningen en toestemming derden

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor benodigde vergunningen en toestemmingen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor overtreding van regelgeving.
3. Geluid, trillingen en esthetiek kunnen niet volledig worden uitgesloten.
4. Geschillen met burens of VvE zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 – Levering, levertijden en planning

1. Levertijden zijn indicatief.
2. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.
3. Planning kan worden aangepast bij onvoorziene omstandigheden.
4. Levering is afhankelijk van beschikbaarheid van materialen.

Artikel 12 – Risico-overgang

1. Risico gaat over bij levering of oplevering.
2. Bij opslag op locatie van opdrachtgever ligt risico bij opdrachtgever.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer tot volledige betaling.
2. Opdrachtgever mag zaken niet vervreemden of bezwaren.
3. Opdrachtnemer heeft recht op terugname bij niet-betaling.

Artikel 14 – Prijzen, betaling, aanbetaling, termijnen, opschorting en incasso

1. Alle prijzen zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers, tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtnemer mag een aanbetaling verlangen.
3. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn.
4. Bij niet-betaling is opdrachtnemer gerechtigd:
 - a. werkzaamheden op te schorten;
 - b. levering uit te stellen.
5. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform wettelijke regels.

Artikel 15 – Annulering, verplaatsing en redelijke kostenvergoeding

1. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
2. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van gemaakte kosten.
3. Bij late annulering kan een redelijke vergoeding worden gerekend.
4. Verplaatsing van afspraken kan kosten met zich meebrengen.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.
3. Voor consumenten geldt deze beperking voor zover wettelijk toegestaan.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - a. indirecte schade;
 - b. gevolgschade;
 - c. schade door derden;
 - d. bestaande gebreken.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden.

Artikel 17 – Garantie

1. Op airconditioningsystemen geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar, mits jaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd.
2. Deze garantie kan worden verlengd tot en met het 5e jaar, mits het jaarlijkse onderhoud aantoonbaar wordt uitgevoerd.
3. Op cv-ketels geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar.
4. Garantie vervalt bij:
 - a. onoordeelkundig gebruik;
 - b. gebrek aan onderhoud;
 - c. wijzigingen door derden.

Artikel 18 – Onderhoud en service

1. Regelmatig onderhoud is noodzakelijk.
2. Onderhoud kan via afzonderlijke overeenkomst worden uitgevoerd.
3. Gebreken door achterstallig onderhoud vallen buiten garantie.

Artikel 19 – Storingen en servicebezoeken

1. Servicebezoeken kunnen kosten met zich meebrengen.
2. Onderzoekskosten zijn verschuldigd indien geen gebrek wordt vastgesteld.
3. Voorrijkosten worden afzonderlijk berekend.

Artikel 20 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloedssfeer.
2. Opdrachtnemer mag verplichtingen opschorten.
3. Bij langdurige overmacht kan de overeenkomst worden ontbonden.

Artikel 21 – Oplevering, controle, klachten en klachtplicht

1. Werk wordt als opgeleverd beschouwd bij voltooiing.
2. Opdrachtgever dient direct te controleren.
3. Klachten dienen binnen redelijke termijn te worden gemeld.
4. Niet tijdig klagen leidt tot verval van rechten.

Artikel 22 – Privacy en persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform AVG.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever heeft recht op inzage en correctie.

Artikel 23 – Intellectuele eigendom

1. Alle adviezen, ontwerpen en berekeningen blijven eigendom van opdrachtnemer.
2. Gebruik zonder toestemming is niet toegestaan.

Artikel 24 – Inschakeling derden

1. Opdrachtnemer mag derden inschakelen.
2. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor deugdelijk werk.

Artikel 25 – Verval van rechten

1. Vorderingen vervallen na verloop van één jaar, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 26 – Wijziging van voorwaarden

1. Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten.

Artikel 27 – Deelbaarheid

1. Indien een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen van kracht.

Artikel 28 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

